



ประกาศเทศบาลตำบลสระบัว

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสระบัว

ด้วยเทศบาลตำบลสระบัว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสระบัว จำนวน ๓ ด้านงานบริการ กลุ่มเป้าหมายด้านละ ๕๐ คน ได้แก่ ๑. ด้านสวัสดิการสังคม ๒. ด้านงานทะเบียนราษฎร ๓. ด้านการบริการน้ำประปา โดยได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนทั้ง ๔ ชุมชน ในเขตเทศบาล จำนวน ๔ หัวข้อ ดังนี้ ๑. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการ ๓. ระยะเวลาการให้บริการ ๔. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุวิทย์ หงษ์นิล)

นายกเทศมนตรีตำบลสระบัว

ด้าน	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ด้านงานทะเบียนราษฎร)								ระดับ ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)	คะแนนเต็ม 250 คะแนน ได้	เฉลี่ย	ร้อยละ	
กระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ	26	16	8	0	0	218	4.36	87.2	ดีมาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	24	20	6	0	0	218	4.36	87.2	ดีมาก
ระยะเวลาการให้บริการ	26	17	7	0	0	219	4.38	87.6	ดีมาก
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	26	17	5	2	0	217	4.34	86.8	ดีมาก

ระดับค่าเฉลี่ย

- ตั้งแต่ 4.00 ดีมาก
- 3.50 – 3.99 ดี
- 3.00 – 3.49 พอใช้
- 2.51 – 2.99 ควรปรับปรุง
- น้อยกว่า 2.50 ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ด้าน	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ด้านสวัสดิการสังคม)								ระดับ ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)	คะแนนเต็ม 250 คะแนน ได้	เฉลี่ย	ร้อยละ	
กระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ	22	18	10	0	0	212	4.24	84.8	ดีมาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	26	15	8	1	0	216	4.32	86.4	ดีมาก
ระยะเวลาการให้บริการ	25	15	9	1	0	214	4.28	85.6	ดีมาก
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	29	13	5	2	1	217	4.34	86.8	ดีมาก

ระดับค่าเฉลี่ย

- ตั้งแต่ 4.00 ดีมาก
- 3.50 – 3.99 ดี
- 3.00 – 3.49 พอใช้
- 2.51 – 2.99 ควรปรับปรุง
- น้อยกว่า 2.50 ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ด้าน	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ด้านการบริการน้ำประปา)									
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)	คะแนนเต็ม 250 คะแนน ได้	เฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ค่าเฉลี่ย	
กระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ	20	18	12	0	0	208	4.16	83.2	ดีมาก	
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	20	21	8	1	0	210	4.20	84	ดีมาก	
ระยะเวลาการให้บริการ	18	21	11	0	0	207	4.14	82.8	ดีมาก	
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	20	17	11	1	1	204	4.08	81.6	ดีมาก	

ระดับค่าเฉลี่ย

- ตั้งแต่ 4.00 ดีมาก
- 3.50 – 3.99 ดี
- 3.00 – 3.49 พอใช้
- 2.51 – 2.99 ควรปรับปรุง
- น้อยกว่า 2.50 ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง