



ประกาศเทศบาลตำบลสระบัว
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ เทศบาลตำบลสระบัว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๕๐ คน โดยได้สำรวจการให้บริการจำนวน ๔ ด้าน ดังนี้ ๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓. ระยะเวลาการให้บริการ ๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลสระบัว จึงขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายลิขิต หงษ์วิไล)
นายกเทศมนตรีตำบลสระบัว

(๑)

เอกสารแนบท้ายประกาศ เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ลงวันที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้าน	ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕								
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)	คะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม 750คะแนน)	ร้อยละ (%)	เฉลี่ย	ระดับค่าเฉลี่ย
๑. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการ ให้บริการ	68	52	30	0	0	638	85.07	4.25	ดีมาก
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	70	56	22	2	0	644	85.87	4.29	ดีมาก
๓. ระยะเวลาการ ให้บริการ	69	53	27	1	0	640	85.33	4.27	ดีมาก
๔. ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	75	47	21	5	2	638	85.07	4.25	ดีมาก
						รวม (เฉลี่ย)	85.34	4.27	ดีมาก

หมายเหตุ

ระดับค่าเฉลี่ย 4.00 = ดีมาก 3.50 - 3.99 = ดี 3.00 - 3.49 = พอใช้ 2.50 - 2.99 = ควรปรับปรุง น้อยกว่า 2.50 = ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ดำเนินการโดยใช้วิธีตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ให้กับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพศหญิง จำนวน ๗๕ คน เพศชาย จำนวน ๗๕ คน รวม ๑๕๐ คน ช่วงอายุระหว่าง (๑๕ - ๖๐ ปีขึ้นไป) และส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพิจารณาแต่ละด้าน ดังนี้

- ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๐๗
- ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๘๗
- ด้านที่ ๓ ด้านระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๓๓
- ด้านที่ ๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๐๗
- โดยรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๔
- ปัญหา/อุปสรรค
- ไม่มี -
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม - ควรกำหนดให้มีการประชุมพนักงานเทศบาลเป็นประจำทุกๆ เดือน เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมกับสรุปปัญหา อุปสรรคต่างๆในการปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

.....