



ประกาศเทศบาลตำบลสรงบัว
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสรงบัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลสรงบัว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสรงบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๕๐ คน โดยได้สำรวจการให้บริการจำนวน ๔ ด้าน ดังนี้ ๑. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓. ระยะเวลาการให้บริการ ๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้มาใช้บริการ ๕. ด้านความพึงพอใจในส่วนต่างๆ ที่ได้รับ นั้น

เทศบาลตำบลสรงบัว จึงขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสรงบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายลิขิต วงศ์วิไล)

นายกเทศมนตรีตำบลสรงบัว

(๑)

เอกสารแนบท้ายประกาศ เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
 ลงวันที่ ๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ	ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสระบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย มาก (2)	น้อยมาก (1)	คะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม 750คะแนน)	ร้อยละ เฉลี่ย (%)
๑. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการ ให้บริการ	68	52	30	0	0	638	85.07
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	70	56	22	2	0	644	85.87
๓. ระบบเอกสาร ให้บริการ	69	53	27	1	0	640	85.33
๔. ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณะ	75	47	21	5	2	638	85.07
รวม (เฉลี่ย)					85.34	4.27	ต่ำมาก

หมายเหตุ

ร้อยละค่าเฉลี่ย 4.00 = ต่ำมาก 3.50 – 3.99 = ตี่ 3.00 – 3.49 = พอดี 2.50 – 2.99 = ตัวปรับปรุง น้อยกว่า 2.50 = ตัวปรับปรุงอย่างยิ่ง

(๒)

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสรงบัว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ดำเนินการโดยใช้วิธีตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ ตาม
ภารกิจ จำนวนหน้าที่ ให้กับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพศหญิง จำนวน ๗๕ คน เพศชาย
จำนวน ๗๕ คน รวม ๑๕๐ คน ช่วงอายุระหว่าง (๑๕ - ๖๐ ปีขึ้นไป) และส่วนใหญ่มีการศึกษาใน
ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพิจารณาแต่ละด้าน ดังนี้

- ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๐๗ ✓
- ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๘๗ ✓
- ด้านที่ ๓ ด้านระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๓๓ ✓
- ด้านที่ ๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๐๗ ✓
- โดยรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสรงบัว ในระดับ
ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๔ ✓
- ปัญหา/อุปสรรค
 - ไม่มี -
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม – ควรกำหนดให้มีการประชุมพนักงานเทศบาลเป็นประจำทุกๆ เดือน
เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมกับสรุปปัญหา อุปสรรคต่างๆในการ
ปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น