



ประกาศเทศบาลตำบลஸระບ້າ
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลஸระບ້າ

ด้วยเทศบาลตำบลஸระບ້າ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลஸระບ້າ จำนวน ๓ ด้านงานบริการ กลุ่มเป้าหมายด้านละ ๕๐ คน ได้แก่ ๑. ด้านสวัสดิการสังคม ๒. ด้านงานทะเบียนราษฎร ๓. ด้านการบริการน้ำประปา โดยได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนทั้ง ๔ ชุมชน ในเขตเทศบาล จำนวน ๔ หัวข้อ ดังนี้ ๑. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ๒. เจ้าหน้าที่ ให้บริการ ๓. ระยะเวลาการให้บริการ ๔. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ ประกอบการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุจิท พงษ์ไพบูลย์)
นายผู้แทนทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลสระບ້າ

ด้าน	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ด้านงานทะเบียนราษฎร)						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)	คะแนนเต็ม 250 คะแนน ได้	ระดับ ค่าเฉลี่ย
กระบวนการและภาระต่องาน ให้บริการ	26	16	8	0	0	218	4.36
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	24	20	6	0	0	218	4.36
ระบบเวลาการให้บริการ	26	17	7	0	0	219	4.38
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ของทางราชการ	26	17	5	2	0	217	4.34
							86.8

ระดับค่าเฉลี่ย

ต่ำสุด 3.50 – 3.99	ต่ำ ^๑	4.00	ต่ำมาก
3.00 – 3.49	พอใช้ ^๒	3.99	ต่ำ
2.51 – 2.99	ควรปรับปรุง ^๓	2.99	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า 2.50	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง ^๔	2.50	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ด้าน	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ด้านสวัสดิการสังคม)						
	มากร้อยสูงสุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)	คะแนนเฉลี่ย	ระดับค่าเฉลี่ย
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	22	18	10	0	0	250 คนแนว ใต้	ร้อยละ 4.24
ให้บริการ						212	84.8 ต่ำมาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	26	15	8	1	0	216	4.32 86.4 ต่ำมาก
ระยะเวลาการให้บริการ	25	15	9	1	0	214	4.28 85.6 ต่ำมาก
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสังคมฯ	29	13	5	2	1	217	4.34 86.8 ต่ำมาก

ระดับค่าเฉลี่ย

ต่ำแต่ 4.00	ต่ำมาก
3.50 – 3.99	ต่ำ
3.00 – 3.49	พอใช้
2.51 – 2.99	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า 2.50	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ด้านการบริการน้ำประปา)

ด้าน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)	คะแนนเฉลี่ย 250 คนແນ ໄດ້	เฉลี่ย 4.16	ร้อยละ 208	ตัวมาก
กระบวนการและงานต้อนรับ	20	18	12	0	0				
ให้บริการ									
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	20	21	8	1	0	210	4.20	84	ตัวมาก
ระยะเวลาการให้บริการ	18	21	11	0	0	207	4.14	82.8	ตัวมาก
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	20	17	11	1	1	204	4.08	81.6	ตัวมาก

ระดับค่าเฉลี่ย

ต่ำสุด	4.00	ตัวมาก
3.50 – 3.99	๓	
3.00 – 3.49	ພອໃສ່	
2.51 – 2.99	គຽບປັບປຸງ	
น้อยกว่า 2.50	គຽບປັບປຸງຍ່າຍິ່ງ	